

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### 1. Przedmiot zamówienia:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie 2 kompleksowych usług szkoleniowych metodą seminaryjno – warsztatową:

a) „Przemoc wobec dziecka”

b) „Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych”

**Zadanie obejmuje:**

- 1) organizację i przeprowadzenie 2 szkoleń;
- 2) zapewnienie wyspecjalizowanej kadry dydaktycznej;
- 3) zapewnienie zaplecza techniczno- organizacyjnego szkoleń;
  - W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wymagana jest obecność opiekuna procesu szkoleniowego tj. przedstawiciela ze strony Wykonawcy (nie jest nim trener prowadzący szkolenie).
  - Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z organizacją szkoleń, zapewniając: salę, odpowiadającą standardom konferencyjno – szkoleniowym, winna być przystosowana do liczby uczestników biorących udział w szkoleniu. Sala winna znajdować się w miejscu zakwaterowania. Miejsce organizacji szkoleń winno być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- 4) przygotowanie materiałów szkoleniowych, informacyjnych;
  - Wykonawca przygotowuje zestawy egzemplarzy materiałów szkoleniowych dla wszystkich uczestników szkoleń oraz 1 przedstawiciela Zamawiającego oraz zapewni dla każdego uczestnika po jednej sztuce długopisu i brulionu piśmienniczego (min. 30 kartek A4).
- 5) zapewnienie wyżywienia podczas szkoleń dla uczestników oraz 1 przedstawiciela Zamawiającego: całodzienne wyżywienie w trakcie szkolenia, które będzie obejmowało:
  - pierwszego dnia – 1 obiad , 1 kolacja, 3 przerwy kawowe,
  - drugiego dnia – 1 śniadanie, 1 obiad , 1 kolacja, 3 przerwy kawowe,
  - trzeciego dnia – 1 śniadanie, 1 obiad , 1 przerwa kawowa,śniadania i kolacje podane będą w formie bufetu szwedzkiego: pieczywo (chleb, bułki z mąki pełnoziarnistej i białej) sery żółte, wędliny, twaróg, masło, jajka, warzywa (pomidory, ogórki, sałata,) sałatki jarzynowe, herbata, kawa, mleko, cukier, cytryna, owoce sezonowe. Obiad dwudaniowy z możliwością wyboru: danie wegetariańskie lub mięsne, dwie zupy oraz dwa rodzaje mięs do wyboru.

W czasie przerwy kawowej podane będą: kawa, herbata, cukier, mleko do kawy, ciasto i owoce, woda niegazowana, soki owocowe (nie napoje), cytryna.
- 6) zapewnienie zakwaterowania dla uczestników szkoleń oraz 1 przedstawiciela Zamawiającego:
  - nocleg w pokojach dwuosobowych z łazienkami, w hotelu co najmniej trzygwiazdkowym

o charakterze rekreacyjno - szkoleniowym lub ośrodka rekreacyjno – szkoleniowym o standardzie hotelu co najmniej trzygwiazdkowego położonego na terenie województwa lubuskiego. Miejsce zakwaterowania i szkoleń powinno być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Zamawiający zastrzega sobie rezerwację pokoju jednoosobowego dla swojego przedstawiciela.

- 7) Wykonawca przeprowadzi ankietę ewaluacyjną dla każdego ze szkoleń, która będzie uwzględniać ocenę uczestników szkolenia co do jakości oraz zakresu merytorycznego szkolenia i przekaże ją Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem każdego ze szkoleń.
- 8) Wykonawca sporządzi i przekaże zamawiającemu w ciągu 7 dni od zakończenia szkolenia raport końcowy z realizacji każdego ze szkoleń.

## **2. W ramach przedmiotu zamówienia:**

**Wykonawca zrealizuje 2 szkolenia metodą seminaryjno – warsztatową w oparciu o następujące bloki tematyczne:**

### **2.1. „Przemoc wobec dziecka”**

- Diagnoza sytuacji dziecka/dzieci doświadczającego przemocy w rodzinie;
- Dziecko krzywdzone;
- Dziecko jako świadek przemocy w rodzinie;
- Pomoc psychologiczno – pedagogiczna, prawna dziecku krzywdzonemu;
- Metody interwencji w przypadku przemocy stosowanej wobec dzieci przez osoby najbliższe;
- Postępowanie z rodzicami i innymi osobami dorosłymi stosującymi przemoc wobec dzieci;
- Reprezentacja dziecka w procedurze „Niebieskie Karty”;
- Rola przedstawicieli służb i instytucji w rozpoznawaniu symptomów krzywdzenia dziecka i przeprowadzaniu interwencji;
- Wskazanie na konieczność wysłuchania dziecka i w miarę możliwości uwzględnienia jego zdania w toku ustalania praw dziecka przez organy władzy publicznej oraz osoby odpowiedzialne za dziecko;
- Monitorowanie sytuacji dziecka dotkniętego problemem przemocy w rodzinie.

Liczba uczestników: 20 osób, tj. 1 grupa oraz 1 przedstawiciel Zamawiającego, minimum 24 godziny szkolenia.

### **2.2. „Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych”**

- Uprawnienia, kompetencje, zadania poszczególnych służb;
- Praca zespołów interdyscyplinarnych;
- Powoływanie i metodyka pracy grupy roboczej;

- Czynniki wpływające na podniesienie skuteczności pomocy dla osób doznających przemocy;
- Realizacja procedury „Niebieskie Karty”, w tym m.in. sposób prowadzenia rozmów z osobami doznającymi i stosującymi przemoc, wskazówki dotyczące wypełniania formularzy „Niebieskie Karty”, zakres i sposób dokumentowania prowadzonych spraw w ramach procedury oraz zasady wymiany informacji pomiędzy służbami, umiejętność dokonania oceny co do zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” – rozróżnienie przemocy w rodzinie od zachowań agresywnych i sytuacji konfliktowych;
- Koordynacja podejmowanych interdyscyplinarnie działań;
- Metody interwencji w przypadku przemocy w rodzinie stosowanej wobec osób starszych i niepełnosprawnych, problemy i trudności związane z prowadzeniem ww. interwencji;

Liczba uczestników: 20 osób, tj. 1 grupa oraz 1 przedstawiciel Zamawiającego, minimum 24 godziny szkolenia.

### **3. Termin, Harmonogram i miejsce szkolenia:**

Wstępne terminy realizacji szkolenia:

- a) „Przemoc wobec dziecka”, **termin: wrzesień 2018 r.(trzy kolejne dni robocze)**
- b) „Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych”, **termin: listopad 2018 r. (trzy kolejne dni robocze)**

Miejsce realizacji szkoleń: Zielona Góra.

### **4. Program i Harmonogram szkolenia:**

Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu programu i harmonogramu szkolenia w terminie 14 dni przed jego rozpoczęciem uwzględniając czas i godziny trwania zajęć, przerwy obiadowe i kawowe.

### **5. Kwalifikacje kadry dydaktycznej:**

Osoba prowadząca szkolenie powinna posiadać następujące kwalifikacje:

- ukończone studia wyższe na jednym z kierunków: prawo, pedagogika, pedagogika specjalna, pedagogika opiekuńczo – wychowawcza, resocjalizacja, praca socjalna, psychologia, politologia, politologia i nauki społeczne, socjologia, polityka społeczna, nauki o rodzinie,
- w przypadku ukończenia studiów wyższych na innych kierunkach niż wymienione, dopuszczalne są kwalifikacje uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, organizacji pomocy społecznej<sup>1</sup>, pedagogiki, pedagogiki opiekuńczo – wychowawczej, pedagogiki specjalnej lub resocjalizacji,

<sup>1</sup> W przypadku studiów podyplomowych z organizacji pomocy społecznej równorzędnie traktowane jest ukończenie szkolenia z zakresu specjalizacji z organizacji pomocy społecznej.

- ukończone specjalistyczne szkolenia w wymiarze nie mniejszym niż 100 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub co najmniej 5-letnie doświadczenie w pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- bloki prawne powinny prowadzić osoby z wyższym wykształceniem prawniczym posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w zakresie udzielania pomocy prawnej,
- superwizja powinna być prowadzona przez osoby posiadające uprawnienia superwizora zgodne z właściwością zawodową osób superwizowanych.

#### **6. Oświadczenie wykonawcy.**

Wykonawca oświadcza, że posiada 5-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń oraz, że przeprowadził minimum 5 szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

#### **7. Rekrutacja uczestników szkolenia po stronie zamawiającego.**

Uczestnikami szkolenia będą przedstawiciele instytucji którzy zajmują się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie na terenie województwa lubuskiego, w tym w szczególności:

- jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
- organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości (Policji, żandarmerii wojskowej, straży miejskiej, prokuratorów, sędziów, kuratorów sądowych, służby więziennej itd.);
- ochrony zdrowia (lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych itd.);
- oświaty (nauczycieli, nauczycieli przedszkolnych, pedagogów szkolnych, psychologów, pracowników poradni psychologiczno – pedagogicznych itd.);
- gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych;
- instytucji, kościołów i związków wyznaniowych oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz na rzecz jej ochrony.

Lista uczestników zostanie utworzona na podstawie zgłoszeń pisemnych przesłanych na adres siedziby Zamawiającego.